

Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

Wir wollen, dass Sie in Zukunft noch zufriedener mit uns sind!

Deshalb möchten wir Sie bitten, uns mitzuteilen, wo Ihren Erfahrungen nach, unsere Stärken und Schwächen liegen. Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit, uns Ihre Meinung zu sagen.

Wie beurteilen Sie uns bezüglich ...	„Schulnote“					
	1	2	3	4	5	6
...der Reaktionszeit bei Anfragen, Angebotserstellung usw.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...der Kompetenz unserer Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...der Bearbeitung technischer Fragen						
...der Bearbeitung Ihrer Reklamationen						
...der Einhaltung von Lieferterminen						
...der Einhaltung von Bestellanforderungen						
...des Zustandes der Ware bei Anlieferung						
...der Produktqualität						
...der Flexibilität bei Änderungswünschen						
...der Erreichbarkeit unserer Ansprechpartner						
...der Zuverlässigkeit und Zeitspanne von Rückrufen durch Mitarbeiter						
...der Einhaltung von Zusagen						
1 = sehr gut 2 = gut 3 = befriedigend 4 = ausreichend 5 = mangelhaft 6 = ungenügend						

Noch etwas Raum für Ihre eigenen Worte...

Wo liegen Ihren Erfahrung nach unsere Stärken?	
Wo sehen Sie noch Verbesserungspotentiale?	
Würden Sie uns weiterempfehlen?	

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!